

Bilans de compétences Les indicateurs et chiffres clés 2019

Deux enquêtes de satisfaction sont réalisées par nos soins auprès des bénéficiaires :

- Un questionnaire est transmis à la fin du bilan de compétences
- Une enquête à 6 mois après la fin du bilan.

Ces enquêtes permettent d'analyser la satisfaction de nos clients, leurs objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

Sur 2019, Manuella et moi-même avons accompagné **89 personnes** à notre Bureau de Cholet.

Chiffres clés :



Satisfaction globale : 99 % des bénéficiaires sont pleinement satisfaits de leur accompagnement

Témoignage :

« Je me suis beaucoup remise en question durant ce bilan de compétence. Il y a eu un moment où je ne savais plus ce que je voulais faire. Les emplois auxquels j'avais pensés ne reflétaient pas ce dont je m'étais imaginé (salaire trop bas, débouchés professionnels limités, emploi du temps chargé sur le fait de travailler presque tous les week-end). Je manquais aussi de confiance en moi, puis j'ai découvert le métier d'auxiliaire ambulancier et je m'y suis vue. J'ai fait une semaine de stage dans une entreprise de transport sanitaire et c'est là que j'ai su que c'était le métier qu'il me fallait !! Pour donner suite à ça, j'ai entrepris des démarches pour pouvoir passer une formation que j'ai validée en octobre 2019.

Je conseille vivement les bilans de compétences : ils permettent de faire un point sur notre vie professionnelle et de savoir si l'on va toujours dans la bonne direction ou s'il est temps de changer de vie. Et aussi pour ré apprendre à avoir confiance en soi ! »

Le choix du cabinet :

Critère N° 1 : L'accueil, le contact, l'écoute du consultant

Critère N° 2 : L'expérience, la formation et le professionnalisme du consultant

Critère N° 3 : La proximité géographique



La réalisation du bilan :

Objectifs

Mieux identifier ses compétences ?	99 % des bénéficiaires disent OUI
Votre projet est clairement défini ?	87% des bénéficiaires disent OUI
Les étapes pour réussir votre projet sont clairement identifiées ?	88% des bénéficiaires disent OUI
Avez-vous été suffisamment renseignés sur le marché du travail ?	98% des bénéficiaires disent OUI
Avez-vous été suffisamment renseignés sur le marché du travail ?	98% des bénéficiaires disent OUI

Le bilan a permis :

1- Envisager un changement de métier :	35 %
2- Rester sur le même métier mais ailleurs :	33%
3- Envisager un parcours de formation pour se professionnaliser davantage :	25%
4- S'installer à son propre compte et créer son entreprise :	5%
5- Reprendre confiance en soi :	88%

Résultat 6 mois après le bilan

Le bilan a permis :

1- Le plan d'action défini à la fin du bilan a été réalisé	86%
2- Retrouver un épanouissement professionnel :	88%
3- Retrouver un équilibre entre votre vie personnelle et professionnelle	85%

