

Centre de formation ***Les indicateurs et chiffres clés 2019***

Une enquête de satisfaction est réalisée par nos soins auprès des stagiaires :

- Un questionnaire est transmis à la fin du bilan de compétences

Ce questionnaire permet d'analyser la satisfaction des stagiaires, leurs objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

Sur 2019, j'ai accompagné 12 stagiaires sur le thème « Dynamiser ses ressources pour éviter l'usure professionnelle » en collaboration avec le CEFRAS.

Chiffres clés :



Satisfaction globale :

- 9 participants sont pleinement satisfaits de leur formation
- 3 participants sont satisfaits de leur formation

« Vos Témoignages :

- « Formation pleine de valeurs, enrichissante
- Formation très intéressante
- Contenu de qualité
- La formation nous a apporté des clés pour se préserver de l'usure professionnelle
- Formatrice très agréable, dynamique, vivante, souriante et compétente
- Formation enrichissante sur le plan professionnel et personnel »



Le déroulement de l'action

La qualité de l'animation	12 participants sur 12 pleinement satisfaits
La qualité des échanges entre les participants	10 participants sur 12 pleinement satisfaits
La composition du groupe	11 participants sur 12 pleinement satisfaits
La qualité des documents fournis par l'intervenant	7 participants sur 12 pleinement satisfaits 5 participants sur 12 satisfaits
Les méthodes et supports pédagogiques	8 participants sur 12 pleinement satisfaits 3 participants sur 12 satisfaits

Le contenu de la formation

La capacité à réinvestir les acquis en situation professionnelle	10 participants sur 12 satisfaits
L'équilibre entre la pratique et la théorie	8 participants sur 12 pleinement satisfaits 4 participants sur 12 satisfaits
La réponse à vos attentes	9 participants sur 12 pleinement satisfaits 3 participants sur 12 satisfaits
L'atteinte des objectifs pédagogiques annoncés	9 participants sur 12 pleinement satisfaits 3 participants sur 12 satisfaits

Evaluation de l'impact de la formation

☞ Cette formation a-t-elle eu des effets sur votre motivation professionnelle ?

- 2 participants répondent OUI BEAUCOUP
- 10 participants répondent OUI

☞ Pensez vous que cette formation aura un impact sur le travail en équipe ?

- 12 participants répondent OUI

☞ Souhaitez vous une prolongation de l'action

- 10 participants répondent OUI

Que pensez-vous pouvoir mettre plus particulièrement en application dans vos pratiques quotidiennes ?

Vos réponses :

- « - Apprendre à analyser notre travail
- Prendre du recul face aux situations difficiles
- Prendre du temps pour soi
- Faire appliquer les lois du travail
- Apprendre à se faire respecter des résidents, du personnel administratif et des bénévoles
- Savoir dire « non »
- Appliquer le « je » au lieu de « on »
- Avoir les bonnes postures pour ne pas s'user professionnellement »

Autres commentaires :

Vos réponses :

- « Il est toujours intéressant de se rencontrer et d'échanger avec les collègues, d'autres associations
- Formatrice d'une grande humanité
- Très bon rythme de formation (3 jours sur 3 semaines)

