

## ***Centre de formation Les indicateurs et chiffres clés 2021***

Une enquête de satisfaction est réalisée par nos soins auprès des stagiaires :

- **Un questionnaire d'évaluation** est transmis à la fin de chaque formation

Ce questionnaire permet d'analyser la satisfaction des stagiaires, leurs objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

**Sur 2021, j'ai accompagné 108 stagiaires sur les thèmes suivants :**

- **« Bien Etre au travail - Apprendre à décompresser »** – Chambre d'agriculture 49
  - o **Public** : Agriculteurs
- **« Développer la relation à soi et à l'autre avec les outils de la méthode ESPERE »** – SSIAD de Montfaucon
  - o **Public** : Aide soignantes / Aide Médico Psychologiques / Infirmières
- **« Découverte de la Communication Relationnelle »** - Lycée de Montaigu
  - o **Public** : Equipe Educative
- **« Développer son management relationnel »** – Lycée de Montaigu
  - o **Public** : Cadre de direction
- **« Découverte de la Communication Relationnelle »** - CEFRAS Angers et Nantes
  - o **Public** : Coordinatrices de formation – Equipes Pédagogiques
- **« Dynamiser ses ressources pour éviter l'usure professionnelle »** en collaboration avec le CEFRAS.

### Chiffres clés :



#### ***Satisfaction globale :***

- 95 participants sont pleinement satisfaits de leur formation
  - 13 participants sont satisfaits de leur formation
-

**« Vos Témoignages :**

- « Formation pleine de valeurs, enrichissante
- Formation très intéressante
- Contenu de qualité
- La formation nous a apporté des clés pour se préserver de l'usure professionnelle
- Formatrice très agréable, dynamique, vivante, souriante et compétente
- Formation enrichissante sur le plan professionnel et personnel »



***Le déroulement de l'action***

<b>La qualité de l'animation</b>	95 participants sur 108 pleinement satisfaits
<b>La qualité des échanges entre les participants</b>	97 participants sur 108 pleinement satisfaits
<b>La composition du groupe</b>	98 participants sur 108 pleinement satisfaits
<b>La qualité des documents fournis par l'intervenant</b>	84 participants sur 108 pleinement satisfaits 10 participants sur 108 satisfaits
<b>Les méthodes et supports pédagogiques</b>	87 participants sur 108 pleinement satisfaits 10 participants sur 108 satisfaits

***Le contenu de la formation***

<b>La capacité à réinvestir les acquis en situation professionnelle</b>	96 participants sur 108 satisfaits
<b>L'équilibre entre la pratique et la théorie</b>	95 participants sur 108 pleinement satisfaits 94 participants sur 108 satisfaits
<b>La réponse à vos attentes</b>	85 participants sur 108 pleinement satisfaits
<b>L'atteinte des objectifs pédagogiques annoncés</b>	96 participants sur 108 pleinement satisfaits 5 participants sur 108 satisfaits

### ***Evaluation de l'impact de la formation***

☞ Cette formation a-t-elle eu des effets sur votre motivation professionnelle ?

- 85 participants répondent OUI BEAUCOUP
- 10 participants répondent OUI

☞ Pensez vous que cette formation aura un impact sur le travail en équipe ?

- 94 participants répondent OUI

☞ Souhaitez vous une prolongation de l'action

- 82 participants répondent OUI

### ***Que pensez-vous pouvoir mettre plus particulièrement en application dans vos pratiques quotidiennes ?***

#### **Vos réponses :**

- « - Apprendre à analyser notre travail
- Prendre du recul face aux situations difficiles
- Prendre du temps pour soi
- Faire appliquer les lois du travail
- Apprendre à se faire respecter des résidents, du personnel administratif et des bénévoles
- Savoir dire « non »
- Appliquer le « je » au lieu de « on »
- Avoir les bonnes postures pour ne pas s'user professionnellement »

#### ***Autres commentaires :***

#### **Vos réponses :**

- « Il est toujours intéressant de se rencontrer et d'échanger avec les collègues, d'autres associations
- Formatrice d'une grande humanité
- Très bon rythme de formation (3 jours sur 3 semaines)

