

Centre de formation **Les indicateurs et chiffres clés 2022**

Une enquête de satisfaction est réalisée par nos soins auprès des stagiaires :

- **Un questionnaire d'évaluation** est transmis à la fin de chaque formation

Ce questionnaire permet d'analyser la satisfaction des stagiaires, leurs objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

Sur 2022, j'ai accompagné 46 stagiaires sur les thèmes suivants :

- **« Développer la relation à soi et à l'autre avec les outils de la méthode ESPERE »** – SSIAD de Montfaucon
 - o **Public** : Aide soignantes / Aide Médico Psychologiques / Infirmières
- **« Mieux communiquer pour mieux manager »** - Lycée de Montaigu
 - o **Public** : Equipe Educative
- **« Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble »** - Entreprise Privée
 - o **Public** : Chefs d'équipe
-
- **« Développer son management relationnel »** – Lycée de Montaigu
 - o **Public** : Cadres de direction
- **« Découverte de la Communication Relationnelle »** - CEFRAS Angers et Nantes
 - o **Public** : Coordinatrices de formation – Equipes Pédagogiques
- **« Dynamiser ses ressources pour éviter l'usure professionnelle »** en collaboration avec le CEFRAS.

Chiffres clés :



Satisfaction globale :

- 40 participants sont pleinement satisfaits de leur formation
 - 6 participants sont satisfaits de leur formation
-

« Vos Témoignages :

- « Formation pleine de valeurs, enrichissante
- Formation très intéressante
- Contenu de qualité
- La formation nous a apporté des clés pour se préserver de l'usure professionnelle
- Formatrice très agréable, dynamique, vivante, souriante et compétente
- Formation enrichissante sur le plan professionnel et personnel »



Le déroulement de l'action

| | |
|---|--|
| La qualité de l'animation | 40 participants sur 46 pleinement satisfaits |
| La qualité des échanges entre les participants | 44 participants sur 46 pleinement satisfaits |
| La composition du groupe | 44 participants sur 46 pleinement satisfaits |
| La qualité des documents fournis par l'intervenant | 39 participants sur 46 pleinement satisfaits 7 participants sur 46 satisfaits |
| Les méthodes et supports pédagogiques | 40 participants sur 46 pleinement satisfaits 6 participants sur 46 satisfaits |

Le contenu de la formation

| | |
|---|--|
| La capacité à réinvestir les acquis en situation professionnelle | 41 participants sur 46 satisfaits |
| L'équilibre entre la pratique et la théorie | 40 participants sur 46 pleinement satisfaits 6 participants sur 46 satisfaits |
| La réponse à vos attentes | 42 participants sur 46 pleinement satisfaits |
| L'atteinte des objectifs pédagogiques annoncés | 41 participants sur 46 pleinement satisfaits 5 participants sur 46 satisfaits |

Evaluation de l'impact de la formation

☞ Cette formation a-t-elle eu des effets sur votre motivation professionnelle ?

- 40 participants répondent OUI BEAUCOUP
- 6 participants répondent OUI

☞ Pensez vous que cette formation aura un impact sur le travail en équipe ?

- 40 participants répondent OUI

☞ Souhaitez vous une prolongation de l'action

- 42 participants répondent OUI

Que pensez-vous pouvoir mettre plus particulièrement en application dans vos pratiques quotidiennes ?

Vos réponses :

«

- Apprendre à mieux se connaître
- Prendre du recul face aux situations difficiles
- Prendre du temps pour soi
- Faire appliquer les lois du travail
- Apprendre à se faire respecter des résidents, du personnel administratif et des bénévoles
- Savoir dire « non »
- Appliquer le « je » au lieu de « on »
- Avoir les bonnes postures pour ne pas s'user professionnellement
- Savoir mieux gérer ses émotions »

Autres commentaires :

Vos réponses :

- « Il est toujours intéressant de se rencontrer et d'échanger avec les collègues, d'autres associations
- Formatrice d'une grande humanité
 - Très bon rythme de formation (3 jours sur 3 semaines)

